

Podmínky ochrany osobních údajů

Společnost Felix Gabriel Corp, s.r.o. IČ: 2777616, DIČ: CZ27776166, Klínová 620/1, Ostrava- Hulváky 709 00 provozuje e-shop na adrese www.d-toxdrink.cz, www.d-toxdrink.com.

Pro poskytování služeb- prodej zboží a provoz webových stránek s e-shopem společnost Felix Gabriel Corp.,s.r.o. zpracovává některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití emailu, telefonu

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím emailu a telefonu. Jsou to: jméno, příjmení, adresa, dále emailová adresa a telefonní číslo. Z důvodu možnosti vás kontaktovat přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost. Vaše data budeme zpracovávat nejdéle jeden rok od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, dále emailová adresa a telefonní číslo.

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jeden rok od vašeho posledního nákupu.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Podle ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat dva roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte.

Některé společnosti nebo jiné osoby, které nám pomáhají s chodem našeho e-shopu, se mohou k vašim datům dostat. Jsou to:

provozovatel e-shopové Fastcentrik, NetDirect s.r.o., Varenská 2723/51, 702 00 Ostrava, IČO: 24271098, DIČ: CZ24271098, Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložka 61020

společnosti podílející se na expedici zboží (Zásilkovna)

společnosti podílející se na expedici plateb (GOPAY)

poskytovatel e-mailingové služby (Netdirect)

poskytovatel chatu (Smartupp+)

Heureka, Seznam.cz, Google, Alza

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

Nezbytné cookies: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.

Analytické/statistické cookies: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Reklamní cookies: používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
Nezbytné		Tyto cookie jsou potřeba, aby web fungoval správně.	6 měsíců

Analytické	Pomáhají nám pochopit, jak web využíváte. S jejich pomocí ho můžeme zlepšovat.	6 měsíců
Profilující (marketingové)	Díky těmto cookies Vám můžeme zobrazovat relevantní obsah a reklamy, které pro Vás mohou být relevantní a užitečné.	6 měsíců

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnávacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.9.2024